



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



Santa Cruz, Janeiro de 2024

Sede: Rua do Salão, nº23, Gaula, Santa Cruz 9100-023

Tlm: 963490570 **Email:** perola.a.s.s@gmail.com



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

Índice

Introdução	3
1. Identificação e Caracterização da ASSP	3
1.1 Descrição da IPSS.....	4
1.2 Organograma.....	6
1.3 Recursos disponíveis.....	7
2. Associados.....	8
3. Atividades	8
4. Dados Estatísticos de 2023	9
Conclusão.....	13
Assinaturas.....	14



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

Introdução

O Relatório de Atividades de 2023 tem como principal objetivo dar a conhecer a Associação de Solidariedade Social Pérola e as atividades realizadas ao longo desse mesmo ano.

Num primeiro capítulo fazemos uma breve caracterização da IPSS, falando sobre a sua constituição e área de intervenção. Apresentamos o organograma, onde descrevemos os órgãos sociais que o compõem e finalizamos este capítulo com os recursos humanos e materiais inerentes à atividade diária da Associação.

Após uma breve referência aos Associados, o terceiro capítulo fala sobre as atividades realizadas e não realizadas ao longo de 2023 e a justificação pela qual, não foram colocadas em ação as atividades previstas.

Este relatório termina com os dados estatísticos relativos a 2023, nomeadamente uma breve caracterização dos utentes atendidos, bem como, os diversos géneros de bens doados que vão desde a roupas, calçados até eletrodomésticos.

1. Identificação e Caracterização da ASSP

A Associação de Solidariedade Social Pérola, com sede em Rua do Salão n° 23, Gaula, Santa Cruz, foi constituída a 24 Fevereiro de 2012 com o número de identificação fiscal 510100589 e tem como principal atividade o apoio social sem alojamento com o CAE n°88990.

É uma IPSS que visa apoiar os indivíduos ou famílias que estejam numa situação de fragilidade, com prioridade para as situações de desemprego e invalidez. A nível de desemprego, ou situações de baixos rendimentos económicos, apoiamos os agregados familiares sinalizados, com cabazes alimentares mensais, resposta social esta que é possível devido à parceria com o Banco Alimentar da Madeira. Intervimos também ao nível de doação de bens como roupas, calçado, brinquedos entre outros, que são nos doados maioritariamente por pessoas particulares.



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

Ao nível da invalidez, dependência física parcial ou total, a Associação apoia com o empréstimo de camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas e outros equipamentos técnicos, para facilitar a mobilidade e proporcionar à pessoa dependente uma melhor qualidade de vida. Com o empréstimo destes equipamentos, também facilitamos ao cuidador a prestação de cuidados à pessoa dependente. Este empréstimo, bem como, os cabazes alimentares são atribuídos com base numa avaliação socioeconómica, realizada pela Assistente Social da Associação.

A área de residência da população apoiada concentra-se sobretudo no concelho de Santa Cruz, embora já tenhamos utentes do concelho do Funchal, Câmara de Lobos, Machico e Santana.

Consta-se que o pedido de vestuário e calçado é a resposta social mais solicitada no atendimento, segundo dos pedidos para ajuda alimentar.

No geral os utentes que são apoiados, pelo menos 1 membro da família está desempregado, ou encontra-se a fazer trabalhos esporádicos/temporários para ganhar algum rendimento. Temos também situações que pelo menos 1 membro da família encontra-se num trabalho fixo, no entanto, os rendimentos são escassos para fazer face às despesas mensais do agregado familiar.

1.1 Descrição da IPSS

A sede da Associação S.S. Pérola encontra-se no 2º andar dos escritórios das estufas do Presidente da Associação Anselmo Henriques e contém 2 escrevaninhas com 2 cadeiras, 1 estante, 1 sofá, 1 computador e 1 impressora. É usado ainda o 1º andar onde funciona a sala de convívio com 1 mesa e 8 cadeiras, 1 cozinha e 1 casa de banho.

O armazém da Associação S.S. Pérola funciona regularmente como centro de atendimento e armazenamento de donativos, tendo sido nos emprestado a título gratuito por uma pessoa particular, no concelho de Santa Cruz. Contém 2 pisos, sendo o primeiro piso utilizado como gabinete de atendimento e armazenamento do equipamento técnico (camas articuladas, cadeiras de rodas, etc.) e o segundo piso utilizado para armazenar os bens doados. O primeiro piso contém 3 mesas, 1 secretária,



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

3 cadeiras, 2 estantes com livros para empréstimo, 1 computador e 2 dois armários de organização de documentos. Conta também com um anexo, que contém 1 casa de banho, 8 mesas e 4 cadeiras para atendimentos/reuniões.

- **Armazém e gabinete de atendimento:**

Morada – Avenida 25 de Julho nº 22, 9100-185 Santa Cruz

Horário de Atendimento – Segunda-feira a Sexta-feira:

Manhã: 9h:00m às 13h:00m Tarde: 14h:00m às 17h:00m

- **Contatos:**

Telemóvel – 963490570 (Associação Pérola)

964664312 (Presidente Anselmo Henriques)

964287412 (Vice Presidente Fátima Baptista)

Email – perola.a.s.s@gmail.com

Site – www.aperola.pt

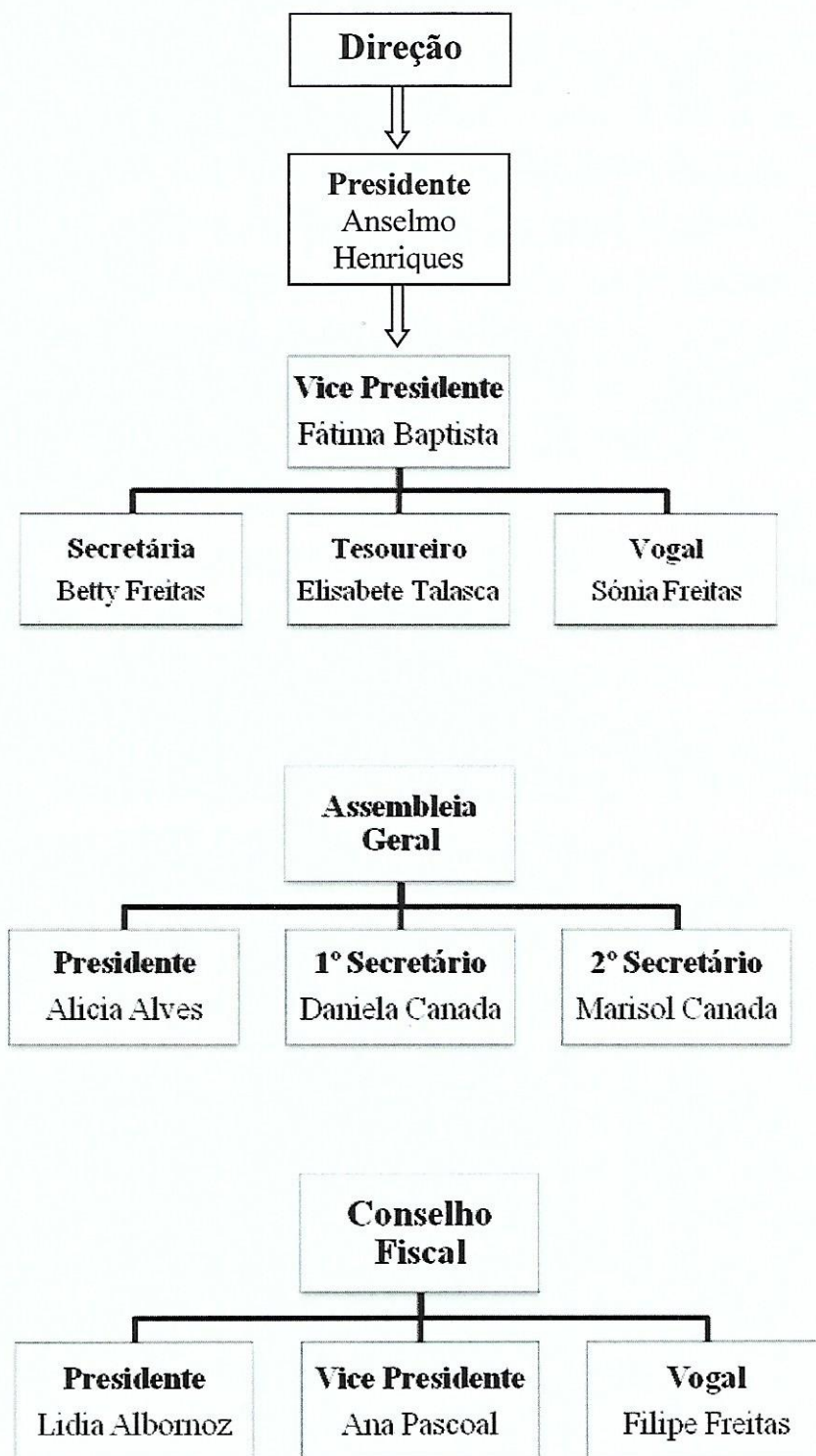
Donativos (NIB) – 0007 0000 0009 0149 8612 3 – Novo Banco S.A.



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

1.2 Organograma





Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

1.3 Recursos disponíveis

A Associação de Solidariedade Social Pérola dispõe de recursos humanos e materiais inerentes à sua atividade diária sendo eles:

Humanos:

- ✓ 1 Técnica Superior de Serviço Social contratada através do Acordo Atípico nº3/2019 com o Instituto de Segurança Social da Madeira
- ✓ Voluntários (alguns destes voluntários fazem parte dos Membros dos Órgãos Sociais da Associação)

Materiais:

- ✓ 11 Mesas
- ✓ 7 Cadeiras
- ✓ 1 Telemóvel
- ✓ 28 Capas dossier
- ✓ 2 Armários de organização de documentos
- ✓ 1 computador
- ✓ 1 Impressora
- ✓ 1 extintor
- ✓ 2 estantes com livros para empréstimo
- ✓ 1 secretária
- ✓ 1 Frigorífico

Equipamentos Técnicos Disponíveis para Empréstimo:

- ✓ 1 Cama Articulada
- ✓ 2 Cadeiras de Rodas



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

2. Associados

A razão de ser de qualquer Associação são os seus Associados, pelo que é imperativo promover o seu envolvimento e procurar dinamizar a angariação de um maior número de membros, no sentido da Associação ganhar uma maior massa crítica e consequentemente, maior dinâmica. De momento temos 83 Associados Efetivos e mais de 20 Associados Honorários que através dos seus donativos ou serviços contribuem para a realização dos fins da Associação.

3. Atividades

No ano de 2023, dentro das atividades propostas, realizamos a venda e concurso de rifas e o Jantar do 11º aniversário da Associação de Solidariedade Social Pérola. A Direção previa também a realização de um piquenique na serra, contudo, devido à falta de recursos humanos disponíveis, para colaborar na confeção da comida e na distribuição das refeições, a atividade foi cancelada.

Atividades Programadas e Realizadas:

- ✓ Jantar 11º aniversário da Associação de Solidariedade Social Pérola;
- ✓ Venda de rifas, cujo sorteio nº 36/2022 autorizado pela ARAE, foi realizado no dia 27 de Abril de 2023.

Atividades Programadas e não Realizadas:

- ✓ Evento “Um dia na serra com a Associação de Solidariedade Social Pérola”;

Atividades Realizadas (Parceria com o Banco Alimentar):

- ✓ Participação na 21ª e 22ª Campanha de recolha de Alimentos do Banco Alimentar da Madeira como voluntários;



Associação de Solidariedade Social Pérola

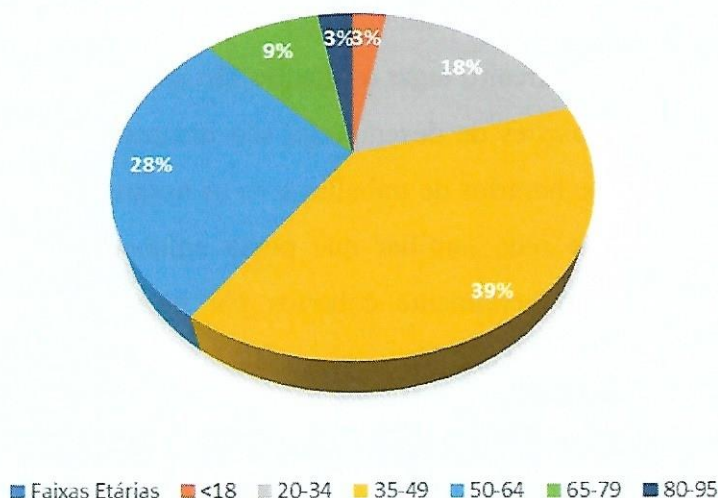
Relatório de Atividades 2023

4. Dados Estatísticos de 2023

Ao longo do ano de 2023, a Associação de Solidariedade Social Pérola apoiou um total de 181 utentes, um acréscimo de 13,8% em relação ao ano anterior. Deste total, 159 utentes são do sexo feminino e 22 sexo masculino. Das 181 pessoas atendidas, 44 foram novos processos, apenas mais 4 em relação ao ano anterior. Destes novos processos, 31 novos processos foram para pedidos de vestuário e calçado, seguidos dos pedidos de ajuda alimentar que foram nomeadamente 6.

Como é possível analisar no gráfico que se segue, a maioria dos utentes atendidos centram-se na faixa etária dos 35 aos 49 anos, cerca de 39%, seguido da faixa etária dos 50 aos 64 anos com 28%. Geralmente são pessoas desempregadas, ou com empregos, cujos ordenados são relativamente baixos, o que gera dificuldades face ao pagamento das despesas mensais, levando a situações de endividamento. A terceira faixa que se segue é dos 20 aos 34 anos com 18%. Os utentes desta faixa etária mais jovem geralmente deslocam-se à Associação com o intuito de solicitar roupa, calçado e brinquedos para os filhos.

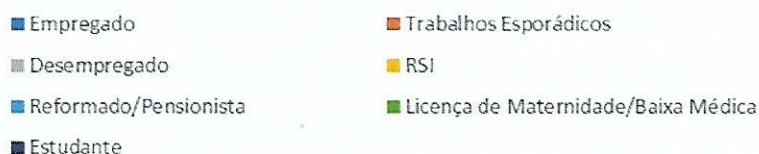
Gráfico 1 - Percentagem por Faixas Etárias



Relatório de Atividades 2023

Em relação à situação profissional, caracterizamos os nossos utentes em 5 categorias, Empregado, Trabalhos esporádicos/temporários, Desempregado, Rendimento Social de Inserção (RSI), Reformado/Pensionista, em Licença de Maternidade/Baixa Médica e Estudante.

GRÁFICO 2- SITUAÇÃO PROFISSIONAL



Da leitura do gráfico 2 é possível constatar que a maioria dos nossos utentes, 44%, encontram-se em situação de desemprego, seguido de pessoas empregadas a tempo inteiro com 26% e em terceiro lugar os utentes são aposentados ou pensionistas. De referir que algumas situações de desemprego são utentes que são mães, que pela falta de compatibilidade dos horários de trabalho com os horários da escola dos filhos e em acréscimo pela falta de rede familiar que possa colaborar perante este tipo de situações. Estes casos estão geralmente cobertos por prestações sociais e pensões alimentares por parte dos pais das crianças.

Relativamente ao número de vezes que estes utentes se deslocaram à Associação Pérola para solicitar apoio social, ou com o intuito de pedir roupas, ou outros bens em necessidade, cerca de 82 pessoas vieram ao longo do ano entre 2 a 10 vezes, 74 utentes apenas veio uma vez e cerca de 26 utentes, dirigiram-se 20 vezes ou



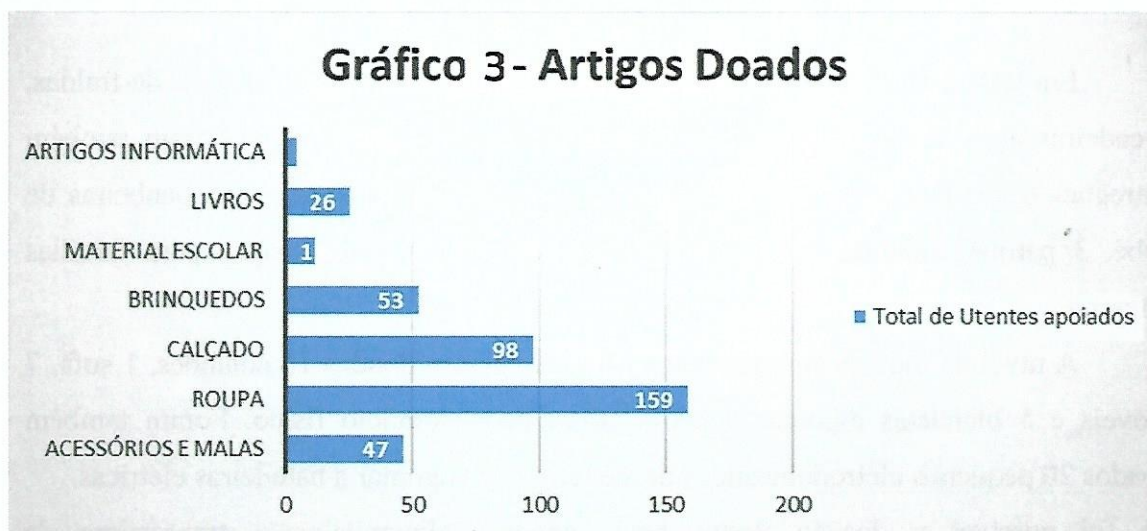
Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

mais à Associação. Estas situações de deslocação mais frequente, geralmente são pessoas que vêm buscar desde roupa a artigos para casa e acabam por levar também para familiares. Na articulação com estes utentes mais frequentes, foi possível verificar, que estes pedidos que lhes são feitos por familiares, são de pessoas que embora sintam dificuldades económicas no dia-a-dia, têm vergonha em se deslocar às entidades/íps para solicitar apoio, a chamada pobreza envergonhada.

A nível do apoio alimentar, a nossa Associação com a parceria do Banco Alimentar da Madeira, apoiou 20 famílias com cabazes alimentares, mais 3 que o ano anterior, sendo que tivemos ao longo do ano 10 novos pedidos de ajuda alimentar. É de referir que deste total de 20 agregados familiares, algumas famílias já são acompanhadas desde 2022. Relativamente às ajudas técnicas foram apoiados 6 idosos, 5 com camas articuladas e um idoso com uma cadeira de rodas.

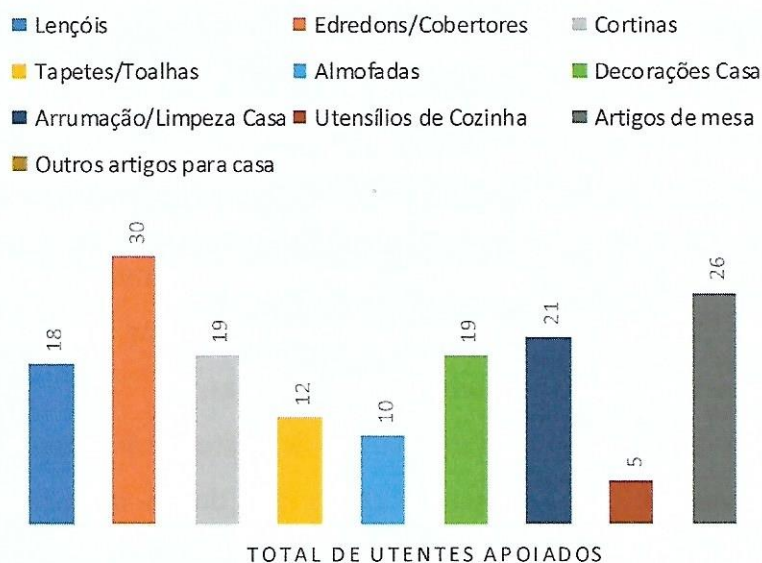
Relativamente aos bens doados em termos de vestuário e calçado, é possível conferir no gráfico seguinte, que a roupa é o artigo mais doado, onde foram apoiadas 159 famílias, seguido de 98 famílias com calçado.



Relatório de Atividades 2023

Em termos de artigos de casa, os artigos mais doados foram os edredons e cobertores, seguidos de artigos de mesa que incluíam, pratos, talheres, copos, chávenas e pires.

GRÁFICO 4- ARTIGOS DE CASA DOADOS



Em termos de artigos para bebé/criança, foram doadas 4 embalagens de fraldas, 8 cadeiras auto, 6 ovos para bebé, 9 carrinhos de bebé e 2 berços. Foram também entregues 6 alcofas, 5 bacias, 5 cadeiras de papa, 2 espreguiçadeiras, 5 banheiras de bebé, 3 parques infantis e 1 mudador para bebé, todos estes artigos para famílias diferentes.

A nível de móveis equipamentos para casa foram doados 19 colchões, 1 sofá, 7 móveis e 5 bicicletas algumas delas estáticas para exercício físico. Foram também doados 20 pequenos eletrodomésticos desde ferros de engomar a batedeiras elétricas. Só foi possível a doação destes bens, géneros alimentícios e empréstimo de equipamentos técnicos com o fundo monetário da Associação de Solidariedade Social Pérola, a parceria com o Banco Alimentar da Madeira, as quotas dos associados e os bens doados por parte de pessoas particulares e entidades como a Escola EB1/PE e Creche de Santa Cruz, o Infantário “A Palmeira”, a Escola Externato de São Francisco



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

de Sales, a JSD de Santa Cruz, o Hotel Vila Galé de Santa Cruz e outras entidades locais que nos patrocinaram nos nossos eventos a quem agradecemos pelos seus contributos e empenho em colaborar com a nossa Associação.

Conclusão

O trabalho da Associação de Solidariedade Social Pérola é possível devido ao contributo e colaboração dos órgãos sociais, especialmente a Direção que toma decisões diárias e colabora em prol das atividades e desenvolvimento da Associação. Todo este trabalho conjunto visa alcançar respostas e apoios financeiros, que nos possam ajudar a apoiar os nossos utentes mais carenciados. Como foi dito inicialmente neste relatório, procuramos apoiar os indivíduos ou famílias que estejam numa situação de fragilidade, com prioridade para as situações de desemprego e invalidez e todo este trabalho passa pela aquisição de bens e equipamentos técnicos que ao longo do tempo se desgastam ou necessitam de manutenção. Esta situação também aplica-se ao nosso espaço físico que necessita de algumas melhorias, equipamentos de exposição de roupa, calçado, brinquedos, entre outros artigos, bem como, uma sinalização exterior que identifique o devidamente o espaço. Embora exista muita boa vontade e colaboração de muitos particulares, a Associação precisa de mais fundos e apoios de entidades públicas para que possamos melhorar a nossa atividade e prestar um melhor serviço aos nossos utentes. cremos que através de um melhor serviço conseguimos alcançar mais pessoas e contribuir para uma minimização das consequências causadas pelo desemprego e questões relacionadas com a saúde.



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2023

Assinaturas

O Presidente

A Assistente Social

A Tesoureira