



---

# Relatório de Atividades 2024

---

Santa Cruz, Janeiro de 2025



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

## Ficha Técnica

**Relatório de Atividades 2024**

**Associação de Solidariedade Social Pérola**

**Rua Dona Teresa Bela de Sá, nº 88, Achada de Cima,**

**9100-018 Gaula**

**Presidente: Filipe Freitas**

**Vice-presidente: Anselmo Henriques**

**Tesoureira: Elisabete Talasca**

**Técnica Oficial de Contas: Sofia Sousa**

**Assistente Social: Sofia Freitas**

**Contactos: 963490570**

**E-mail: [perola.a.s.s@gmail.com](mailto:perola.a.s.s@gmail.com)**

**Website: [www.aperola.pt](http://www.aperola.pt)**



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Nota Introdutória .....                               | 4  |
| 1. Identificação e Caracterização da Associação ..... | 4  |
| 1.1 Descrição da IPSS .....                           | 5  |
| 1.2 Organograma .....                                 | 7  |
| 1.3 Recursos Humanos e Materiais .....                | 8  |
| 2. Associados .....                                   | 9  |
| 3. Atividades .....                                   | 9  |
| 4. População Atendida em 2024 .....                   | 12 |
| 4.1. Apoio Alimentar .....                            | 18 |
| 4.1.1 Campanha Galp “Energia Solidária” .....         | 19 |
| 4.2. Ajudas Técnicas .....                            | 20 |
| 5. Parceiros e Entidades Colaboradoras .....          | 20 |
| Nota Conclusiva .....                                 | 21 |
| Assinaturas .....                                     | 22 |



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

## Nota Introdutória

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades que foram desenvolvidas, face ao que tinha sido previsto no Plano de Ação e Orçamento de 2024.

Fazemos uma breve caracterização da Associação de Solidariedade Social Pérola, falando sobre a sua constituição e área de intervenção.

Apresentamos o novo organograma, com os órgãos sociais que compõem o novo mandato, que ocorre de 2024 a 2028. De salientar, que as principais mudanças foram a nível da Direção e da Assembleia Geral, Filipe Freitas é o novo Presidente da Direção e Betty de Freitas é a nova Presidente da Assembleia Geral.

Os penúltimos capítulos do relatório abordam, os recursos inerentes à atividade diária da Associação, as atividades realizadas e não realizadas e a caracterização da população atendida no ano de 2024, através das faixas etárias, género, concelho e freguesia de residência, situação profissional e tipo de família.

Por último fazemos uma abordagem estatística referente às respostas sociais prestadas pela Associação, em relação ao Banco de Bens, o Apoio Alimentar e as Ajudas Técnicas e finalizamos com a apresentação dos parceiros e entidades que colaboraram com a Associação no ano de 2024.

## 1. Identificação e Caracterização da Associação

A Associação de Solidariedade Social Pérola, que muito brevemente terá como sede, a antiga “Escola Básica do 1º Ciclo com Pré-Escolar, Dr. Clemente Tavares”, sediada na Rua Dona Teresa Bela de Sá, Achada de Cima, Gaula, foi constituída a 24 Fevereiro de 2012 com o número de identificação fiscal 510100589, e tem como principal atividade, o apoio social sem alojamento com o CAE nº88990.



Associação de Solidariedade Social Pérola

### **Relatório de Atividades 2024**

É uma IPSS que visa apoiar os indivíduos ou famílias que estejam numa situação de fragilidade, com prioridade para as situações de desemprego e invalidez. A nível de desemprego e ou situações de baixos rendimentos económicos, apoiamos os agregados familiares sinalizados, com cabazes alimentares mensais, resposta social esta, que é possível devido à parceria com o Banco Alimentar da Madeira e às campanhas de recolha de alimentos, que têm sido realizadas na época natalícia em algumas escolas dentro e fora do concelho de Santa Cruz.

Intervimos também ao nível de doação de bens como roupas, calçado, brinquedos, móveis, eletrodomésticos entre outros, que são nos doados maioritariamente por pessoas particulares.

Ao nível de saúde, a Associação apoia com o empréstimo de camas articuladas elétricas ou manuais, cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas e outros equipamentos técnicos. O objetivo é providenciar um maior conforto e melhores cuidados ao doente, bem como, ao cuidador e facilitar a mobilidade a quem se encontra parcialmente debilitado, contribuindo assim para uma melhor qualidade de vida. Este empréstimo, bem como, os cabazes alimentares são atribuídos com base numa avaliação socioeconómica, realizada pela Assistente Social, cabendo sempre a decisão final à Direção da Associação.

## **1.1 Descrição da IPSS**

A 11 de Novembro de 2024, foi assinado um Auto de Cessão e Aceitação a título precário, entre a Secretaria Regional das Finanças, a entidade cedente, e a Associação de Solidariedade Social Pérola, a cessionária, onde é cedido a título gratuito, para fins de interesse público<sup>1</sup>, o edifício escolar desativado, conhecido como “Escola Básica do 1º Ciclo com Pré-Escolar, Dr. Clemente Tavares”.

O edifício foi desativado em 2022, e devido a um elevado estado de degradação e danos materiais, a Associação tem desde então procurado reabilitar a nova sede, com

---

<sup>1</sup> Ao abrigo do disposto nos artigos 26º e seguintes do Decreto Legislativo Regional nº 7/2012/M, de 20 de Abril, alterado e republicado pelo Deceto Legislativo Regional nº 24/2017/M, de 3 De Agosto



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

os seus próprios fundos monetários e com o apoio da comunidade, através de um conjunto de serviços relacionados com canalização, eletricidade, limpeza, pinturas, donativos, que permitam reabrir o espaço com condições de segurança e higiene necessárias para receber os nossos utentes. A previsão de abertura de momento é para finais de Janeiro de 2025.

O armazém da Associação de Solidariedade Social Pérola, que foi nos emprestado a título gratuito, encontra-se localizado na Avenida 25 de Junho, nº 22 e ao longo dos anos tem funcionado regularmente como centro de atendimento e armazenamento de donativos. Contém 2 pisos, sendo o primeiro piso utilizado como gabinete de atendimento e armazenamento do equipamento técnico (camas articuladas, cadeiras de rodas, etc.) e o segundo piso utilizado para armazenar os bens doados. O primeiro piso contém 3 mesas, 1 secretária, 3 cadeiras, 3 estantes com livros para empréstimo, 1 computador e 2 dois armários de organização de documentos. Conta também com um anexo, que contém 1 casa de banho, 8 mesas e 7 cadeiras para atendimentos/reuniões.

- **Armazém e gabinete de atendimento:**

**Morada** – Avenida 25 de Junho nº 22, 9100-185 Santa Cruz

**Horário de Atendimento** – Segunda-feira a Sexta-feira:

**Manhã:** 9h:00m às 13h:00m **Tarde:** 14h:00m às 17h:00m

- **Contactos:**

**Telemóvel** – 963490570 Associação S.S. Pérola

969090042 Presidente – Filipe Freitas

964664312 Vice-Presidente - Anselmo Henriques

**Email** – perola.a.s.s@gmail.com

**Site** – www.aperola.pt

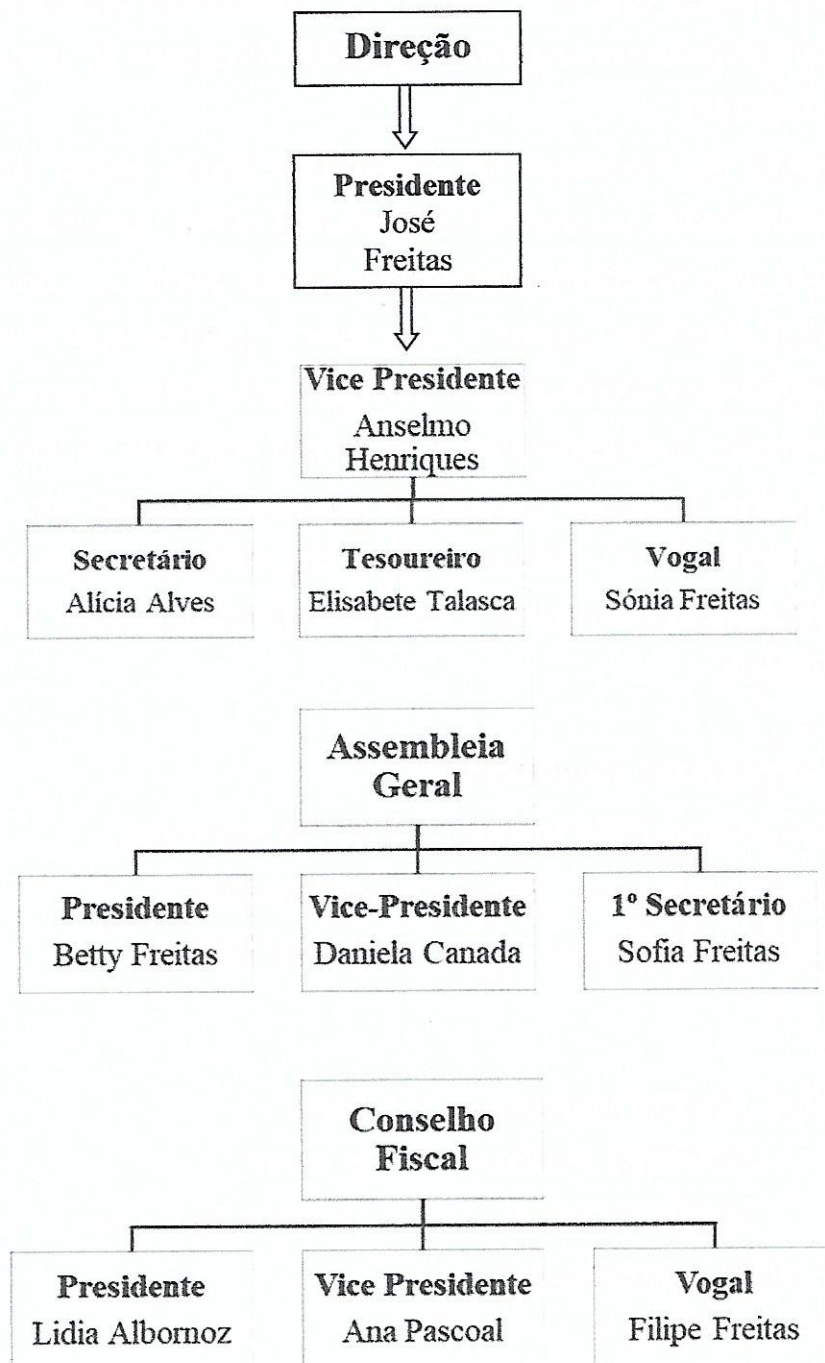
**Donativos (NIB)** – 0007 0000 0009 0149 8612 3 – Novo Banco S.A.



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2024

## 1.2 Organograma





Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

No início de 2024, realizaram-se novas eleições, com apenas uma lista de candidatos, para o novo quadriénio de 2024 a 2028. De referir que as principais alterações, passam por dois novos Presidentes, Filipe Freitas atual Presidente da Direção, passando Anselmo Henriques para Vice-Presidente e Betty Freitas a nova Presidente da Assembleia Geral.

## 1.3 Recursos Humanos e Materiais

A Associação de Solidariedade Social Pérola dispõe de recursos humanos e materiais inerentes à sua atividade diária sendo eles:

### **Humanos:**

- ✓ 1 Assistente Social contratada através do Acordo Atípico nº3/2019 com o Instituto de Segurança Social da Madeira
- ✓ Voluntários (alguns destes voluntários fazem parte dos Órgãos Sociais da Associação)

### **Materiais/Equipamentos:**

- ✓ 11 mesas
- ✓ 7 cadeiras
- ✓ 1 telemóvel
- ✓ 30 capas dossier
- ✓ 2 armários de organização de documentos
- ✓ 1 computador
- ✓ 2 impressoras
- ✓ 1 extintor
- ✓ 6 estantes
- ✓ 1 secretária





Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

### **Equipamentos Técnicos Disponíveis para Empréstimo:**

- ✓ 4 camas articuladas
- ✓ 1 cadeira de Rodas
- ✓ 2 andarilhos

## **2. Associados**

A razão de ser de qualquer Associação são os seus Associados, pelo que é imperativo promover o seu envolvimento, e procurar dinamizar a angariação de um maior número de membros, no sentido da Associação ganhar uma maior massa crítica e consequentemente, maior dinâmica. De momento temos 85 Associados Efetivos e cerca de 31 Associados Honorários que através dos seus donativos ou serviços contribuem para a realização de eventos da Associação.

## **3. Atividades**

No ano de 2024, previam-se duas atividades promovidas pela Associação:

### **Atividades Programadas e Realizadas:**

- ✓ Jantar Solidário, do 12º aniversário da Associação de Solidariedade Social Pérola, que realizou-se no restaurante “O Tourigalo”, em Machico, com a presença de 71 participantes;



Associação de Solidariedade Social Pérola

*Relatório de Atividades 2024*



Sede: Rua Dona Teresa Bela de Sá, nº88, Achada de Cima, 9100-018 Gaula

Tlm: 963490570 Email: [perola.a.s.s@gmail.com](mailto:perola.a.s.s@gmail.com)



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

**Atividades Programadas e não Realizadas:**

- ✓ Evento “Um dia na serra com a Associação de Solidariedade Social Pérola”;

Este evento não se realizou devido à falta de condições necessárias para a concretização do evento.

**Atividades em Parceria com o Banco Alimentar:**

- ✓ Participação na 23ª e 24ª Campanha de recolha de Alimentos do Banco Alimentar da Madeira, no Pingo Doce de Machico;





Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

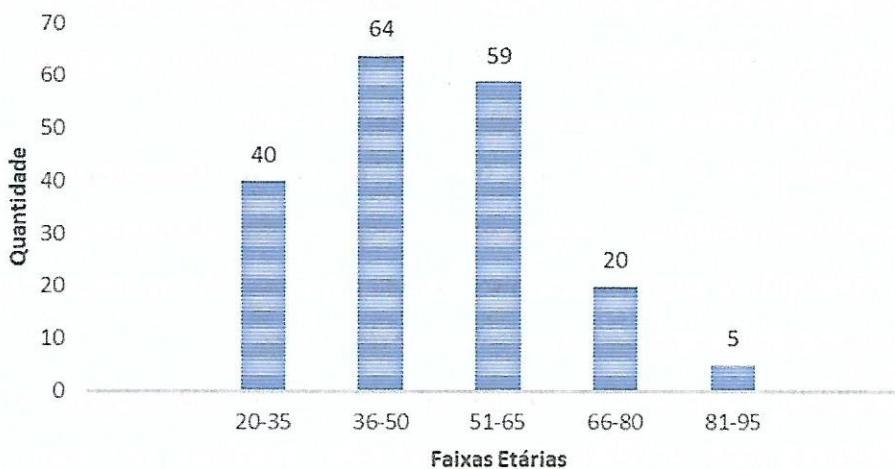
Em 2024 para além dos habituais voluntários, tivemos a especial colaboração dos alunos e professoras do 3º ano da Escola EB1/PE e Creche de Santa Cruz.

## 4. População Atendida em 2024

Ao longo do ano de 2024, a Associação de Solidariedade Social Pérola atendeu 189 utentes, mais oito pessoas em relação ao ano de 2023. Deste total, 162 utentes são do sexo feminino e 27 sexo masculino. Do total de pessoas atendidas, 50 foram novos processos, mais seis que no ano anterior. Destes novos processos, mais de metade dos pedidos consistiram no pedido de vestuário, calçado, móveis, etc, seguidos dos pedidos de ajudas técnicas, nomeadamente 9 e finalmente pedidos de ajuda alimentar que foram 5, sendo 4 deles encaminhados pelo Banco Alimentar e um pela Casa do Povo de Santa Cruz.

Como é possível analisar no gráfico que se segue, a maioria dos utentes atendidos, concentram-se na faixa etária dos 36 aos 50 anos, com 34%, seguido da faixa etária dos 51 aos 65 anos com 31%. A menos saliente é a faixa dos 81 a 95 anos com apenas 3%.

GRÁFICO 1 - FAIXAS ETÁRIAS



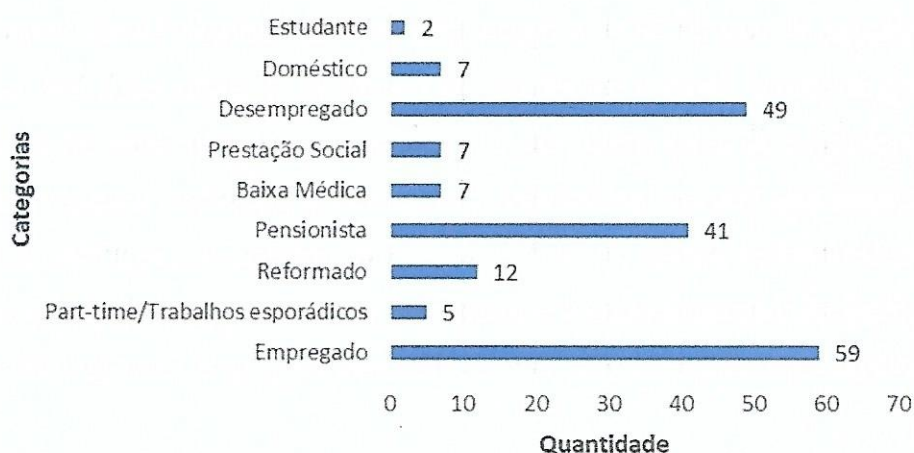


Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

Em relação à situação profissional, caracterizamos os nossos utentes em 9 categorias, empregado, trabalhos esporádicos/temporários, reformado, pensionista, baixa médica, prestações sociais, desempregado, doméstico, estudante.

## GRÁFICO 2 - SITUAÇÃO PROFISSIONAL



Da leitura do gráfico 2 é possível constatar que 31% dos utentes atendidos no geral, estão a trabalhar tempo inteiro, seguido das pessoas em situação de desemprego com 26% e em terceiro lugar os pensionistas com 21%.

Em relação ao ano de 2023, verifica-se uma redução em termos de percentagem de desempregados, nomeadamente de 18% e por consequência um aumento de utentes empregados a tempo inteiro, passando de 26% para os atuais 31%.

Do universo dos 36 aos 65 anos, 65% dos utentes que frequentam a Associação, apenas 32 pessoas trabalham a tempo inteiro, seguido dos desempregados, 28, e em terceiro os pensionistas, ou seja 23 utentes. Nestas pensões estão incluídas as pensões de invalidez, (social) de velhice, de sobrevivência e de viuvez.

A população que trabalha, são geralmente pessoas que auferem do ordenado mínimo, 850euros (ano de 2024) ou têm trabalhos precários, que com o aumento constante dos preços na alimentação, rendas, combustível, créditos habitação, existe



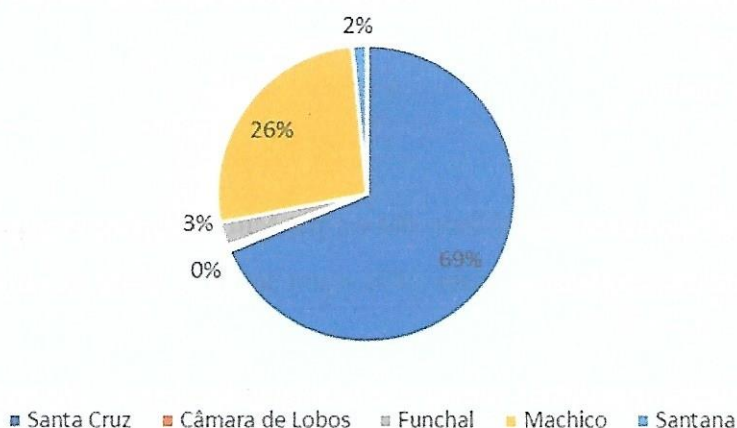
Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

uma grande dificuldade em fazer face às despesas, levando alguns casos a situações de endividamento. Nestas situações, o que mais solicitam são roupa e calçado de criança para os filhos e apoio alimentar.

A Associação está aberta a residentes de todos os concelhos da Região, neste sentido, ao longo de 2024 podemos verificar que tivemos utentes, do concelho de Santa Cruz com um total de 69%, seguido de Machico com 26%, Funchal com 3%, Santana com 2% e Câmara de Lobos com apenas 1 utente.

**GRÁFICO 3 - CONCELHO DE RESIDÊNCIA**



Relativamente às freguesias, em relação ao concelho de Santa Cruz a maioria é sem dúvida da freguesia de Santa Cruz, nomeadamente 84 utentes, seguido da freguesia do Caniço com um valor muito mais reduzido de apenas 16 utentes. Do concelho de Machico, temos a freguesia da Água de Pena, como a freguesia mais patente, com 25 utentes, seguido da freguesia de Machico com 19.

Do Funchal tivemos 4 pessoas, sendo que 3 são de Santo António e 1 de São Martinho e quanto a Santana, 2 pessoas são do Faial e uma de São Roque do Faial.

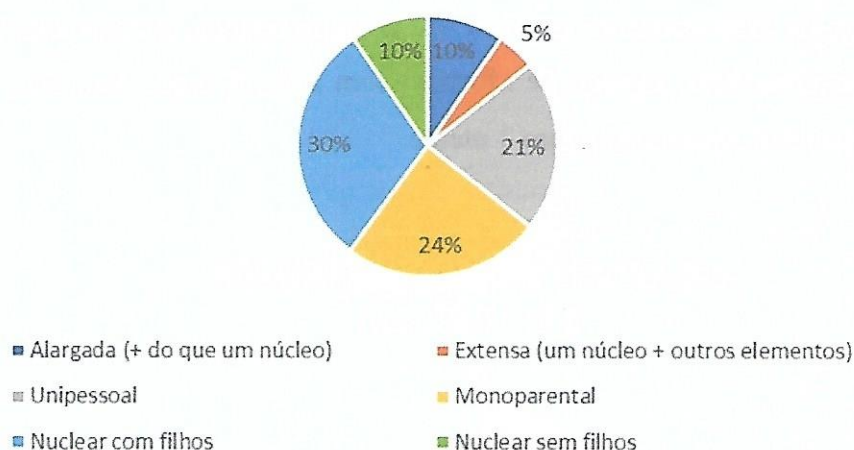


Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2024

Para finalizar a caracterização das famílias fizemos uma análise sobre o tipo de famílias que frequentam a Associação.

## GRÁFICO 6 - TIPOS DE FAMÍLIAS



Os agregados nucleares com filhos são os que têm maior percentagem com 30%, seguido das famílias monoparentais com 24% e em terceiro lugar as unipessoais com 21%.

Nas famílias monoparentais vemos que uma grande parcela, são mães acima dos 50 anos que vivem apenas com os filhos, que devido aos valores praticados na área da habitação, não têm condições económicas para adquirir/alugar o seu próprio espaço.

Quanto às famílias unipessoais as idades estão entre os 41 anos e os 75 anos, havendo uma média de 58 anos.

Relativamente ao número de vezes que, os utentes se deslocaram à Associação de Solidariedade Social Pérola para solicitar apoio social, ou com o intuito de pedir roupas, ou outros bens em necessidade, cerca de 55 pessoas vieram 5 ou mais vezes ao longo do ano. As situações de deslocação mais frequente, geralmente são pessoas que vêm buscar desde roupa a artigos para casa e acabam por levar também para familiares.



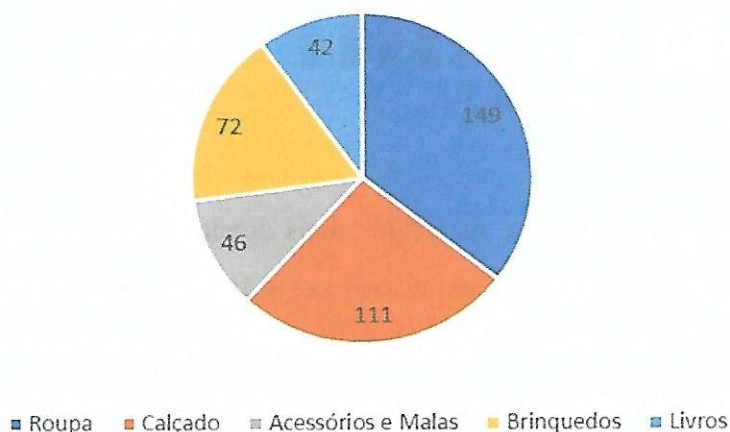
Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

Na articulação com estes utentes mais frequentes, foi possível verificar, que estes pedidos que lhes são feitos por familiares, são de pessoas que embora sintam dificuldades económicas no dia-a-dia, têm vergonha em se deslocar às entidades para solicitar apoio.

Relativamente aos bens doados em termos de vestuário e calçado, é possível conferir no gráfico seguinte, que a roupa é o artigo mais doado, onde foram apoiadas 149 famílias, seguido de 111 famílias com calçado.

**GRÁFICO 4 - ARTIGOS DOADOS 1/2**





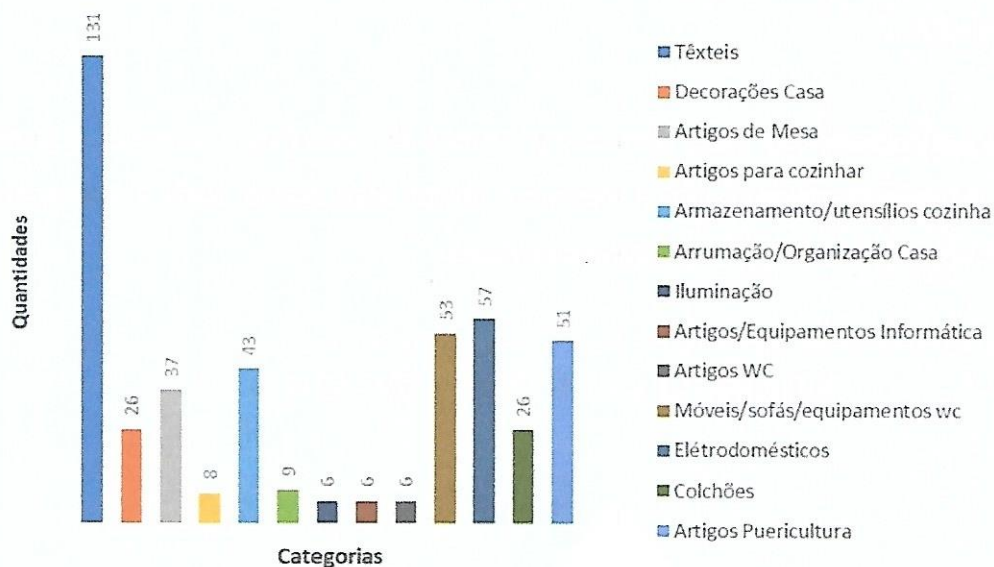


Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

Relativamente a artigos para casa é possível ver os seus totais no gráfico abaixo.

**GRÁFICO 5 - ARTIGOS DOADOS 2/2**



Em termos de artigos de casa, os artigos mais doados foram em longa margem os têxteis, onde agrupamos roupa de cama, cortinas e toalhas. Seguidamente vêm os electrodomésticos que foram cerca de 57, 53 móveis, sofás e equipamentos para wc, como poliban e bidé e em quarto lugar os artigos mais doados foram os de puericultura, com um total de 51, nomeadamente, alcofas, carrinhos de bebé, cadeiras auto, ovo, banheiras, espreguiçadeiras, cadeiras de refeição, andadeiras entre outros.

Os artigos que são menos doados, logo os que menos são recebidos na Associação são os artigos de iluminação, de wc e de informática.



Associação de Solidariedade Social Pérola

**Relatório de Atividades 2024**

## 4.1. Apoio Alimentar

A nível do apoio alimentar, a nossa Associação em parceria com o Banco Alimentar da Madeira, apoiou 21 famílias com cabazes alimentares, mais 1 que o ano anterior.

Na tabela abaixo, ao longo de 2024, foram entregues no seu total 188 cabazes alimentares sendo que dois foram cabazes SOS, ou seja são cabazes atribuídos uma única vez sem documentação. Para que o apoio seja atribuído mensalmente, o utente tem de trazer a documentação solicitada, para que haja uma avaliação socioeconómica.

| Total de Cabazes Entregues no Ano de 2024 |           |         |          |          |                         |       |
|---|-----------|---------|----------|----------|-------------------------|-------|
| Janeiro                                   | Fevereiro | Março   | Abril    | Maio     | Junho                   | Julho |
| 17  | 17        | 18      | 16       | 15       | 15                      | 16    |
| Agosto                                    | Setembro  | Outubro | Novembro | Dezembro | Total de cabazes anuais | 188   |
| 15  | 14        | 15      | 15       | 15       |                         |       |

Quanto à situação profissional das 15 famílias apoiadas atualmente pela Associação temos:

- 4 agregados, em que um membro da família está empregado;
- 4 agregados em que um membro da família faz part-time ou trabalhos esporádicos;
- 3 situações com baixa médica;
- 2 agregados com prestações sociais (RSI e PSI<sup>2</sup>);
- 2 pensionistas.

<sup>2</sup> Rendimento Social de Inserção e Prestação Social para a Inclusão



Associação de Solidariedade Social Pérola

### Relatório de Atividades 2024

No ano passado deixamos de apoiar 5 agregados familiares pelos seguintes motivos:

| Motivo de Término                  | Total de Agregados |
|------------------------------------|--------------------|
| Família prescindiu do apoio        | 1                  |
| Recusa/falta entrega de documentos | 1                  |
| Começou a trabalhar                | 1                  |
| Não levantou o cabaz alimentar     | 2                  |

Não podemos deixar de mencionar, que a família é sempre alertada no mínimo 2 vezes, para que proceda ao levantamento do cabaz. A partir do momento que não o fazem, nem dão qualquer justificação o apoio é cancelado.

#### 4.1.1 Campanha Galp “Energia Solidária”

O Banco Alimentar tem como um dos parceiros a Entreatajuda, uma entidade sediada em Lisboa, cujo objetivo passa por prestar apoio às instituições de solidariedade social de Portugal Continental e ilhas. Por consequência desta parceria, a Entreatajuda tem apoiado a Associação através da campanha “GALP Energia Solidária”, desde 2023, com a atribuição de códigos promocionais que permitem aos utentes, apoiados pela Associação e cuja situação económica o justifique, trocar vouchers por garrafas de gás GALP pequenas. O utente neste caso responsabiliza-se por entregar uma garrafa Galp vazia e solicita o recibo como comprovativo da troca do voucher.

No ano de 2024 apoiamos 10 famílias, duas vezes por ano (quando a Campanha é renovada). O número é relativamente pequeno, uma vez que a maioria dos utentes utiliza outra marca de garrafas de gás.



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2024

## 4.2. Ajudas Técnicas

Relativamente às ajudas técnicas foram apoiados 7 novos utentes, no ano de 2024, 4 com camas articuladas elétricas, 2 com cadeiras de rodas e um utente com um andarilho.

De momento temos 9 camas elétricas emprestadas, 1 andarilho, 6 cadeiras de rodas, 1 tripé e 1 colchão de pressão alternada.

## 5. Parceiros e Entidades Colaboradoras

Os dois parceiros oficiais da Associação de Solidariedade Social Pérola é o Banco Alimentar da Madeira, que nos providencia mensalmente cabazes alimentares e a Yaro Partilha que é responsável por recolher a roupa doada, que não se encontra em bom estado.

Ao longo de 2024 tivemos também a colaboração de diversas entidades que nos apoiaram de alguma forma:

- Cáritas Diocesana do Funchal – doação 20 colchões de 1Mx2M;
- Junta de Freguesia de Santa Cruz - colaborou no transporte dos colchões;
- Socicorreia Grupo – doação 400 pantufas unissexo, tamanho 38;
- Particular através da Casa do Povo de Santa Cruz – 2 Camas articuladas manuais com colchão;
- Empresa de Construção (não obtivemos o nome) – 3 móveis de Sala, 1 guarda-fato, 1 cama, 1 cômoda com gavetas e espelho, 2 estantes, 16 cadeiras, 1 mesa de cozinha, 1 cadeirão e uma mesa pequena.
- Sancrupan, bar “O Saloio”, SuperSom, patrocinadores do jantar do 12º Aniversário da Associação de Solidariedade Social Pérola.



Associação de Solidariedade Social Pérola

### **Relatório de Atividades 2024**

- Escola EB1/PE e Creche de Santa Cruz, o Infantário “A Palmeira”, a Escola Externato de São Francisco de Sales e Clube Escola o Liceu, da Escola Jaime Moniz – angariação de alimentos destinados aos utentes da Associação;
- JSD de Santa Cruz – Doação de roupas e brinquedos.

Não podemos deixar de referir que para além destas entidades, todos os dias a Associação recebe donativos de todos os géneros por parte de pessoas particulares, o que nos permite continuamente dar resposta aos utentes que frequentam o nosso espaço.

## **Nota Conclusiva**

O trabalho da Associação de Solidariedade Social Pérola é possível devido ao contributo e colaboração de toda uma comunidade que tem contribuído com os seus bens e serviços, para que possamos chegar a cada vez mais utentes em situação de fragilidade socioeconómica. No geral estamos gratos por todo o apoio que temos tido a nível de donativos e da colaboração de profissionais de diferentes áreas que têm ajudado na reabilitação da futura nova sede da Associação.

Ao longo de 2025, a Associação pretende não só mudar de instalações com condições físicas adequadas, mas também expandir a sua área de intervenção, dando ação a projetos já há muito idealizados pela Direção da Associação de Solidariedade Social Pérola.

Um dos grandes projetos a serem colocados em ação será um Centro de Convívio, cujo objetivo passará por proporcionar momentos onde se partilham vivências e experiências acumuladas, funcionando como um polo dinamizador de múltiplas atividades lúdicas, formativas e culturais.

Esperemos também ao longo deste ano, criar mais parcerias, poder colaborar com mais entidades e crescermos não só enquanto um espaço de interesse público, mas também como profissionais, para que possamos prestar cada vez mais, um melhor serviço aos nossos utentes, que são a motivação do nosso trabalho!



Associação de Solidariedade Social Pérola

Relatório de Atividades 2024

## Assinaturas

O Presidente

José F. B. P. Freitas

A Assistente Social

Sofia Freitas

A Tesoureira

[Assinatura]